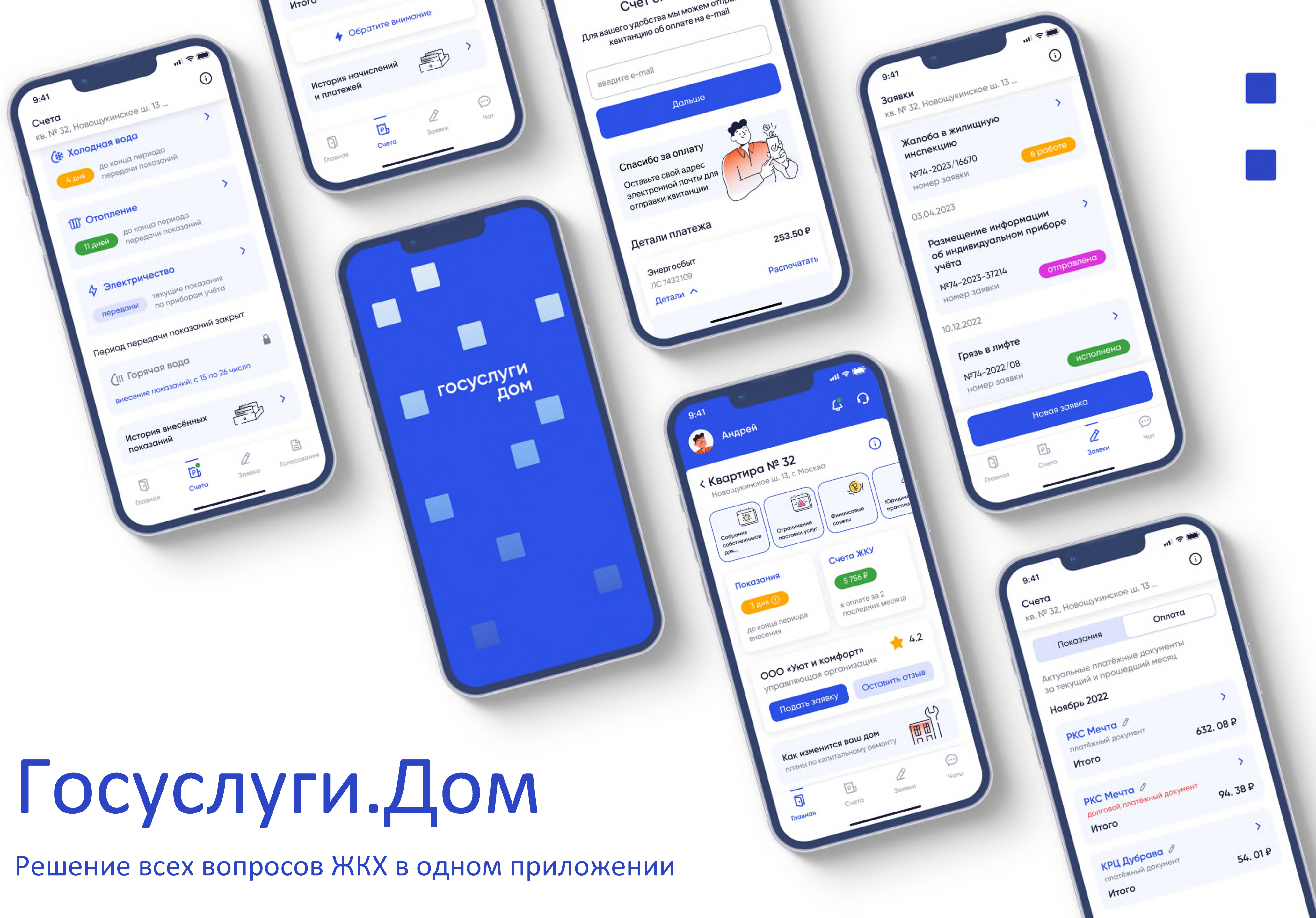




Госуслуги.Дом

Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

На базе ГИС ЖКХ



Функции приложения

1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в понятном формате

10. Начисления и оплата

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

7. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн

4. Аналитика по УО и отзывы

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

5. Отчеты УО

Контроль за расходами управляющей организации активными собственниками

6. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

9. Передача показаний

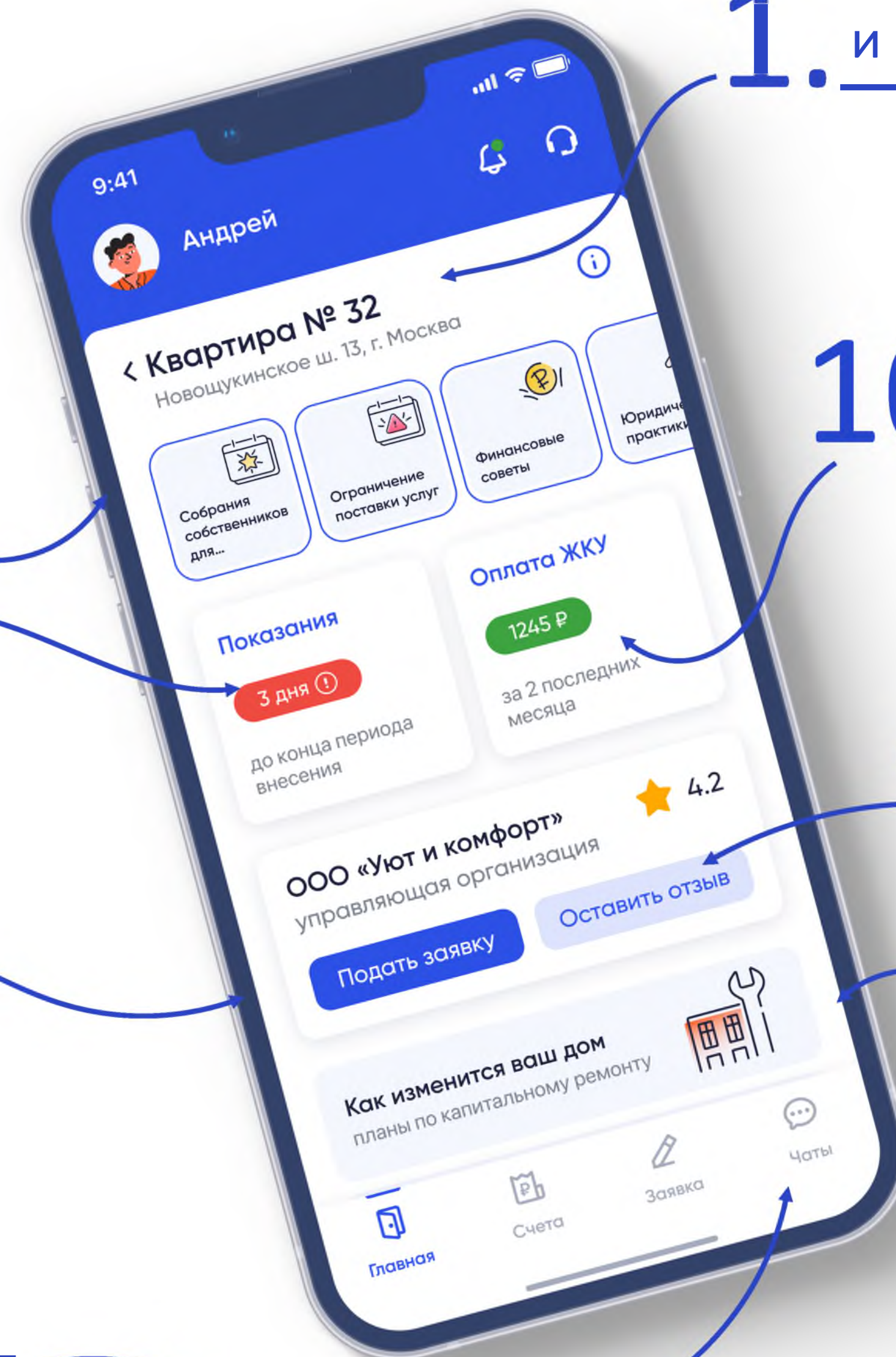
Учет и хранение данных счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

3. Заявка в УО и ГЖИ

Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

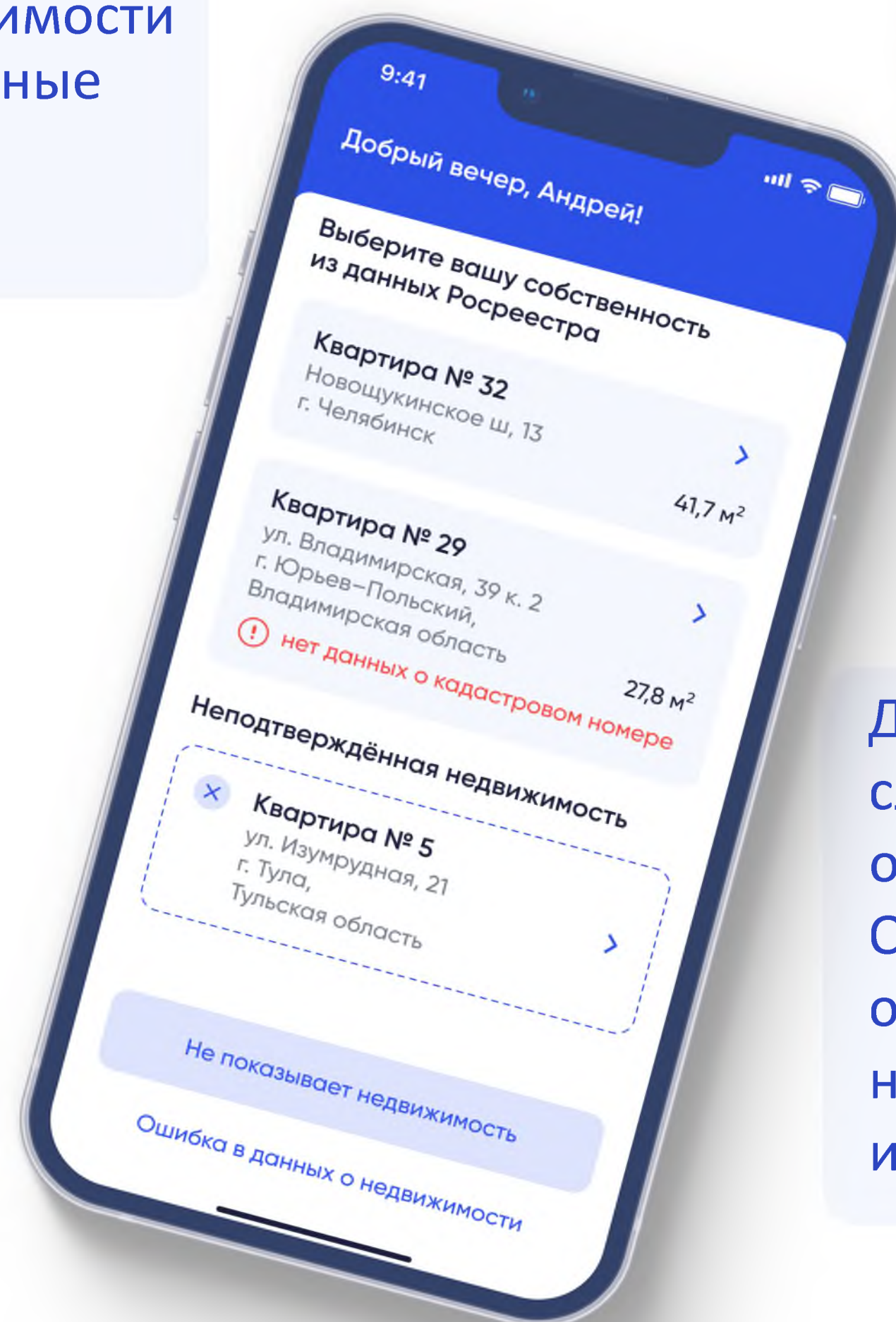
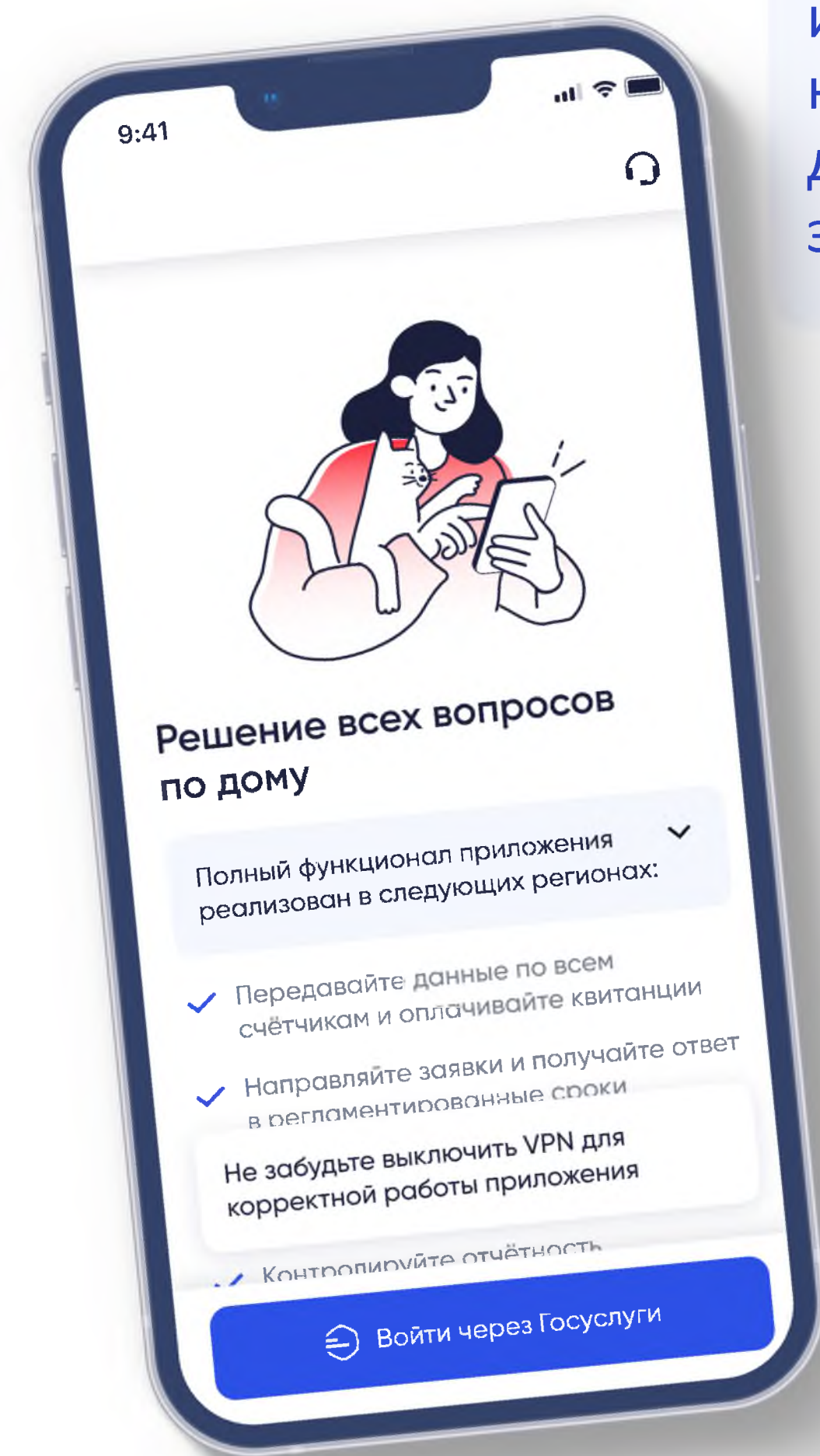
11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме



Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



Внимание! Нет данных о кадастровом номере квартиры

К сожалению, управляющая организация не добавила его в список помещений с указанным кадастровым номером



Что делать?

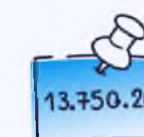
Кадастровый номер проверяется

Ответ от управляющей организации придёт в течение 15 дней



Кадастровый номер подтверждён

Теперь вам доступны все функции приложения



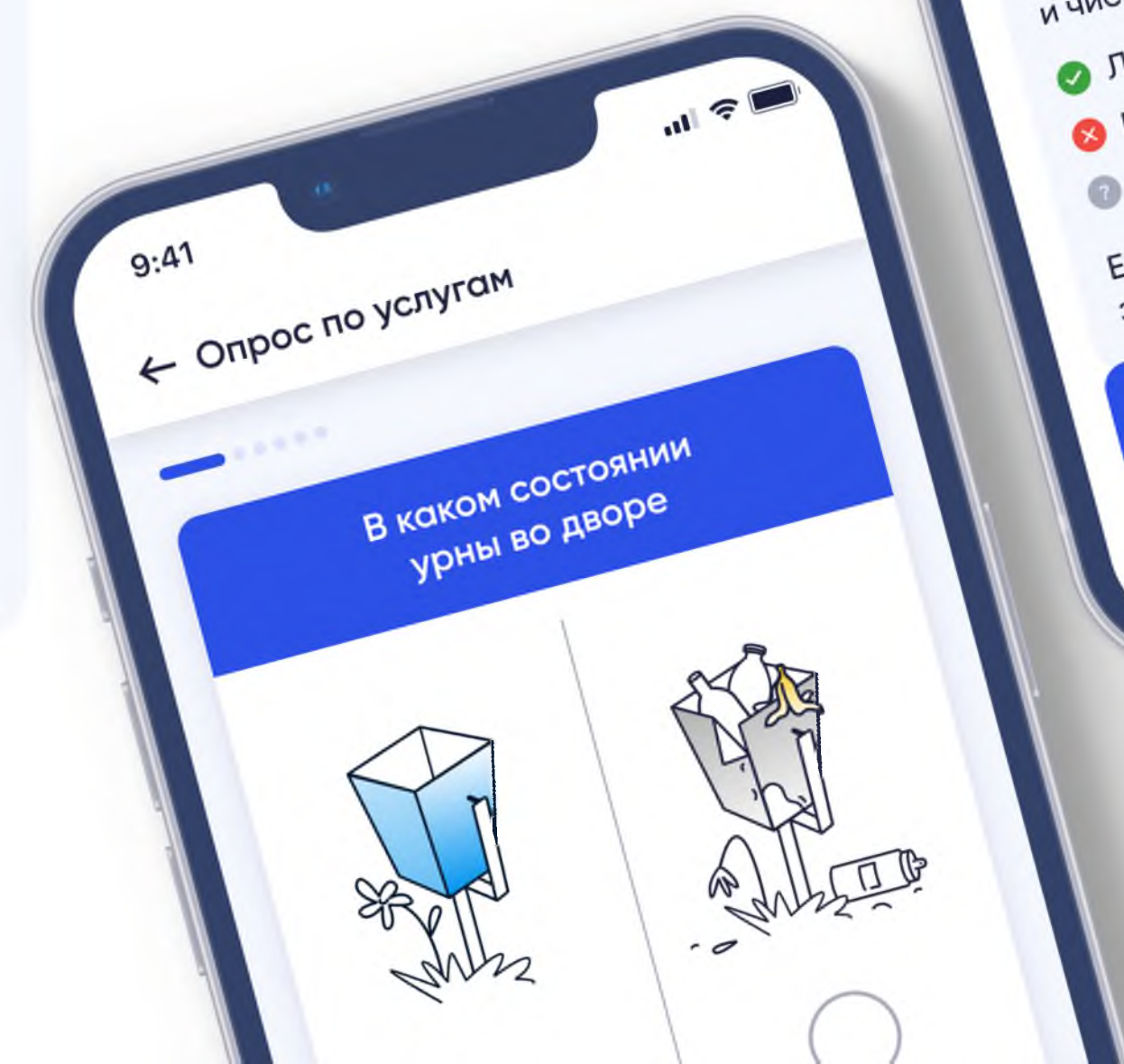
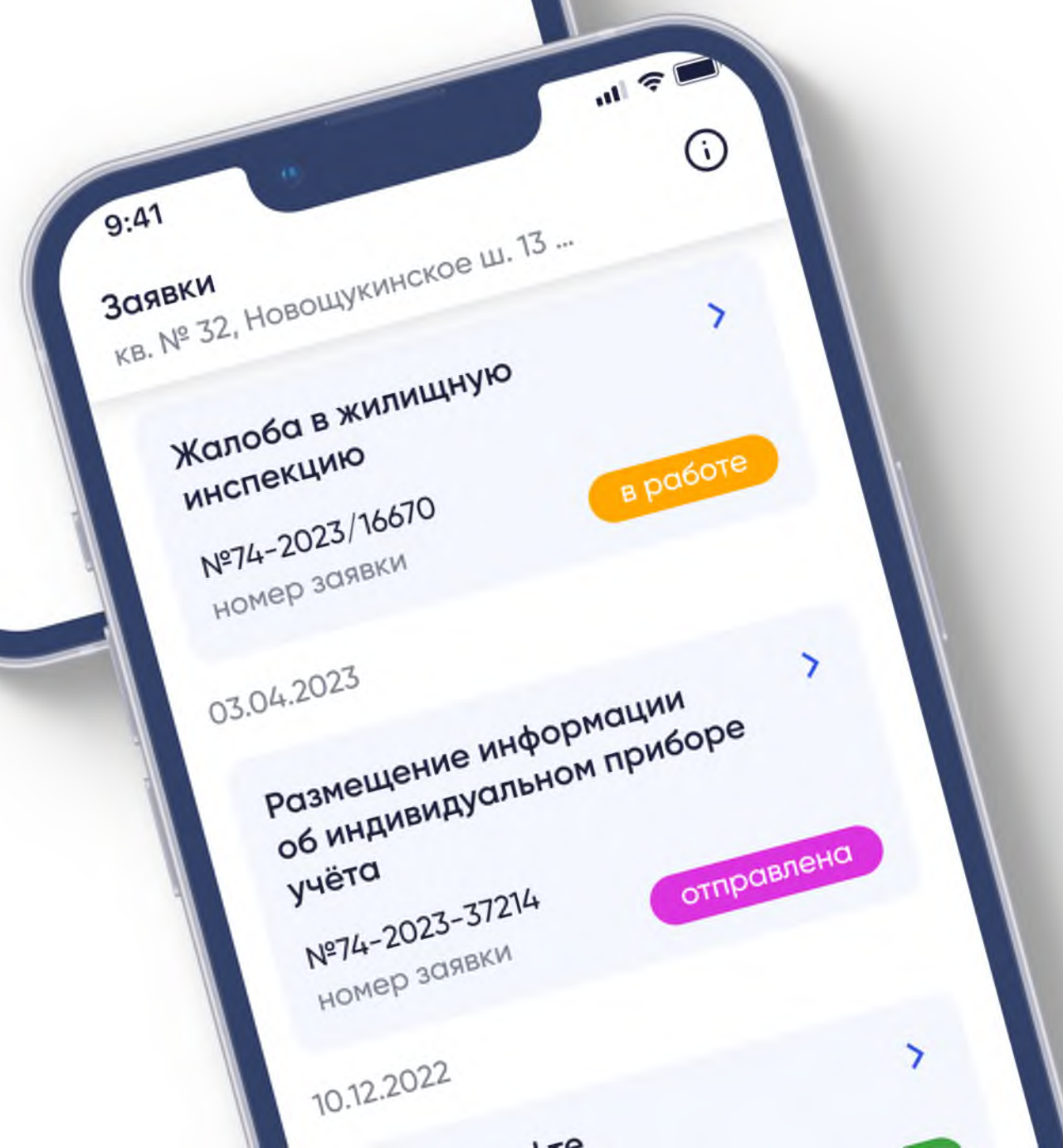
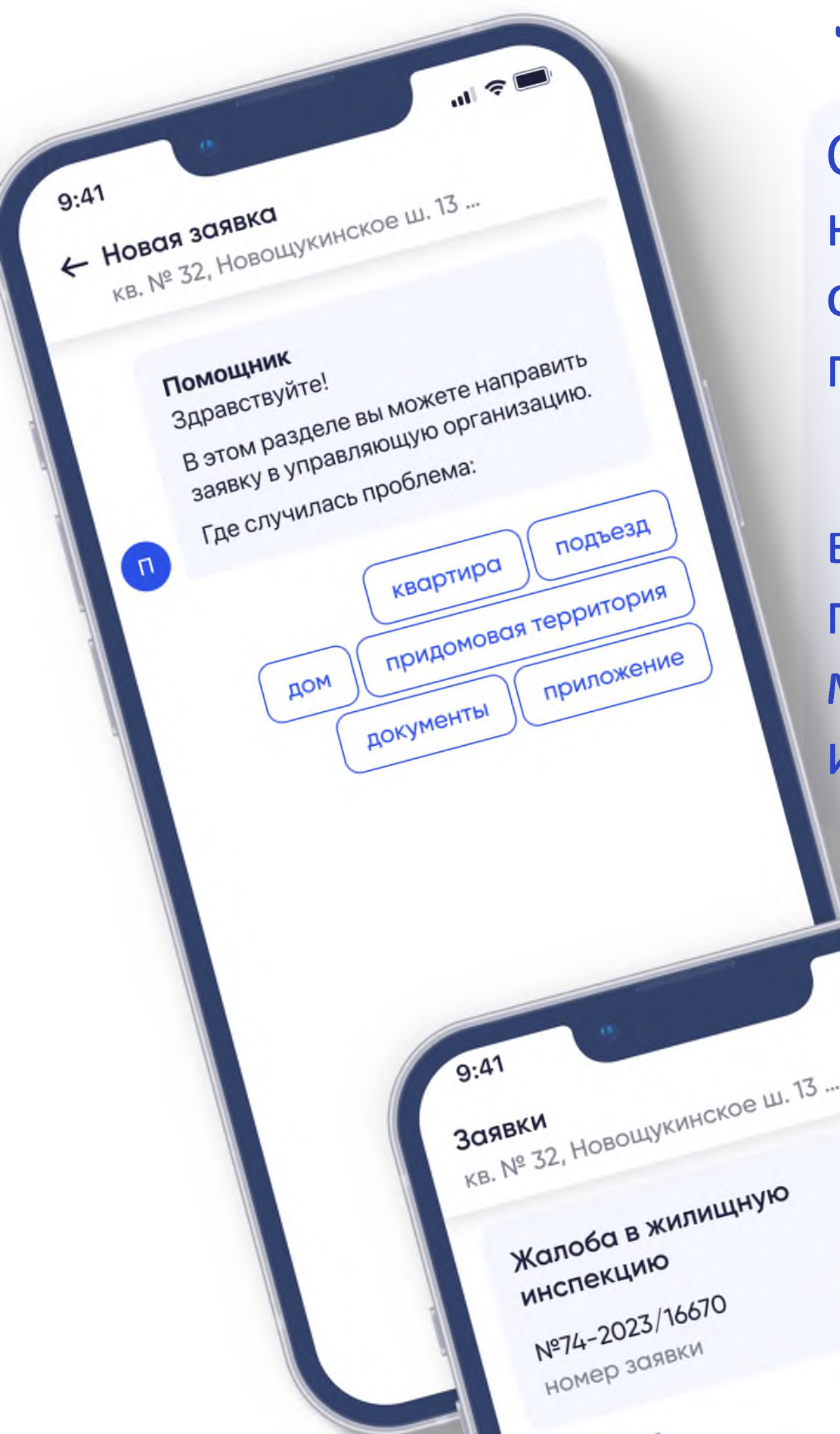
Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

Удобная и быстрая коммуникация

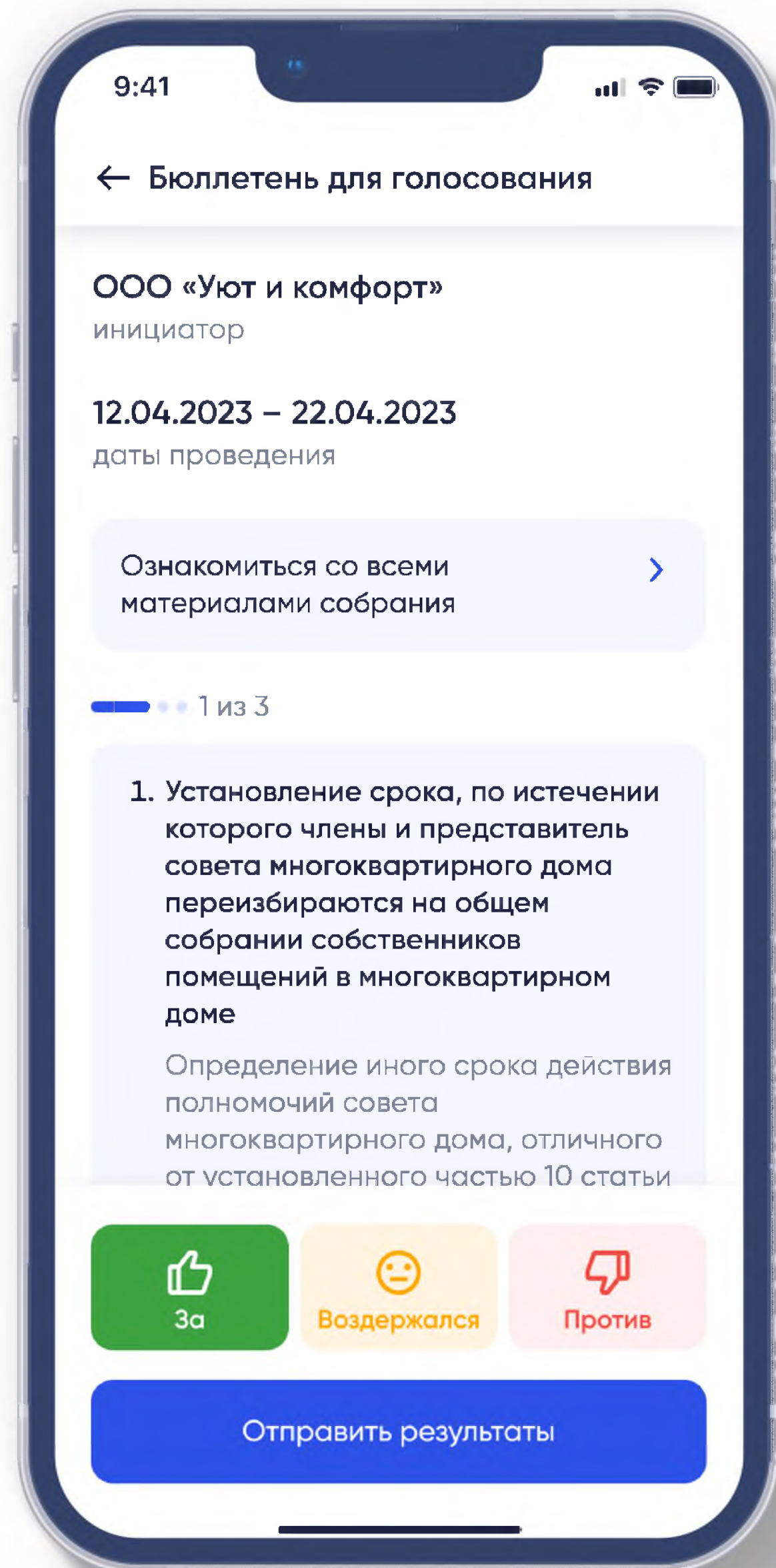
Собственник может оперативно направить заявку в управляющую организацию, чтобы решить любую проблему в доме

«Умный» алгоритм контролирует время получения ответа и, если проблема не решена, пользователь может отправить жалобу в жилищную инспекцию

Также можно поставить честную оценку работе управляющей организации. На основании мнения пользователей формируется прозрачный рейтинг управляющих организаций

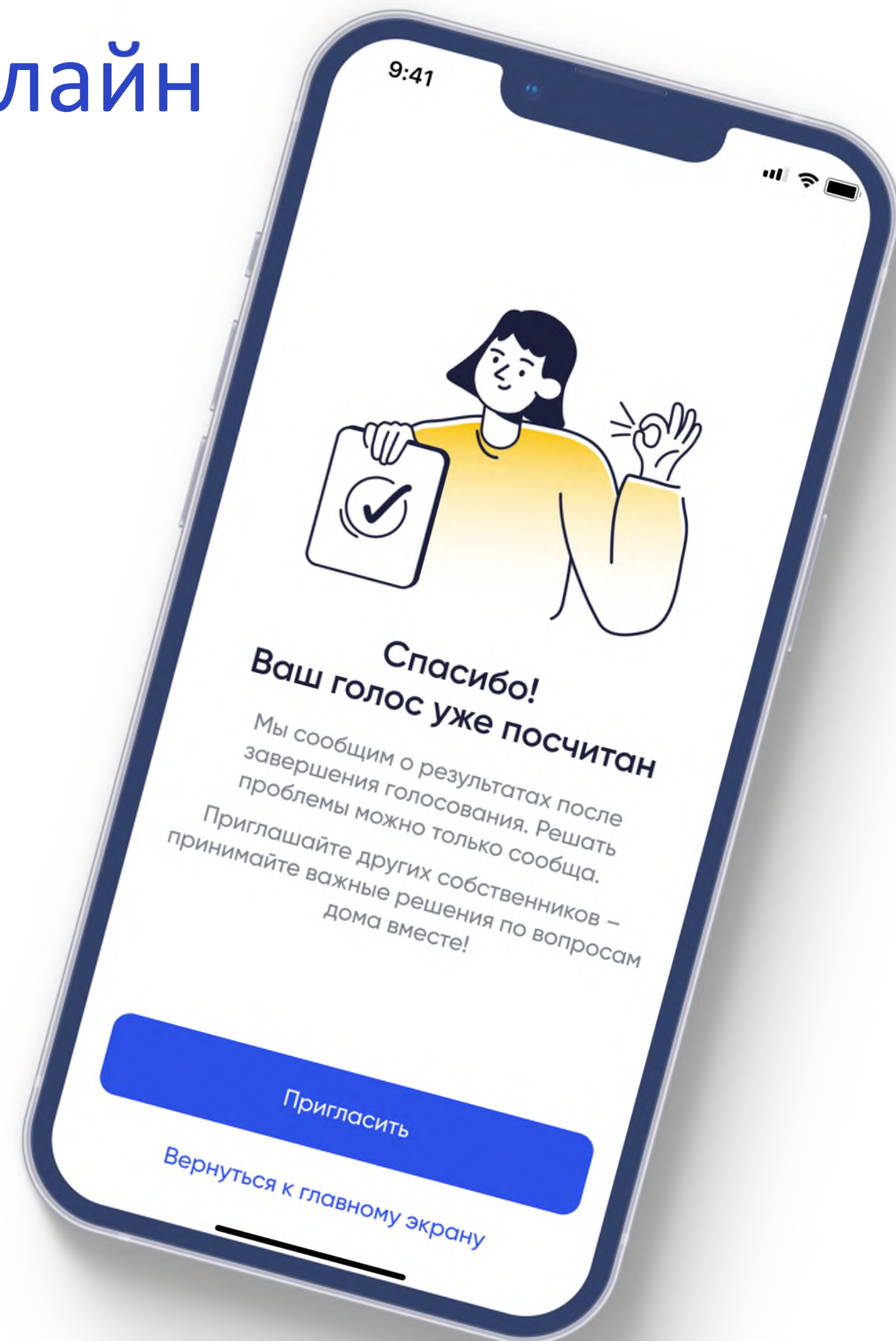


Общее собрание собственников — онлайн



С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



Показания всех счётчиков в одном приложении

Передавать показания в приложении удобно и просто. Запишите показания, и приложение передаст их ресурсоснабжающей организации без ошибок

Понятно

9:41

Счета

Кв. № 32, Новошукшинское ш. 13 ...

 **Холодная вода**

4 дня

до конца периода
передачи показаний

 **Отопление**

11 дней

до конца периода
передачи показаний

 **Электричество**

переданы

текущие показания
по приборам учёта

Период передачи показаний закрыт

 **Горячая вода**

внесение показаний: с 15 по 26 число

История внесённых показаний



9:41

← Газ

 **№ 005789**

назовите прибор учёта

введите показания
001451

расход | м³
3

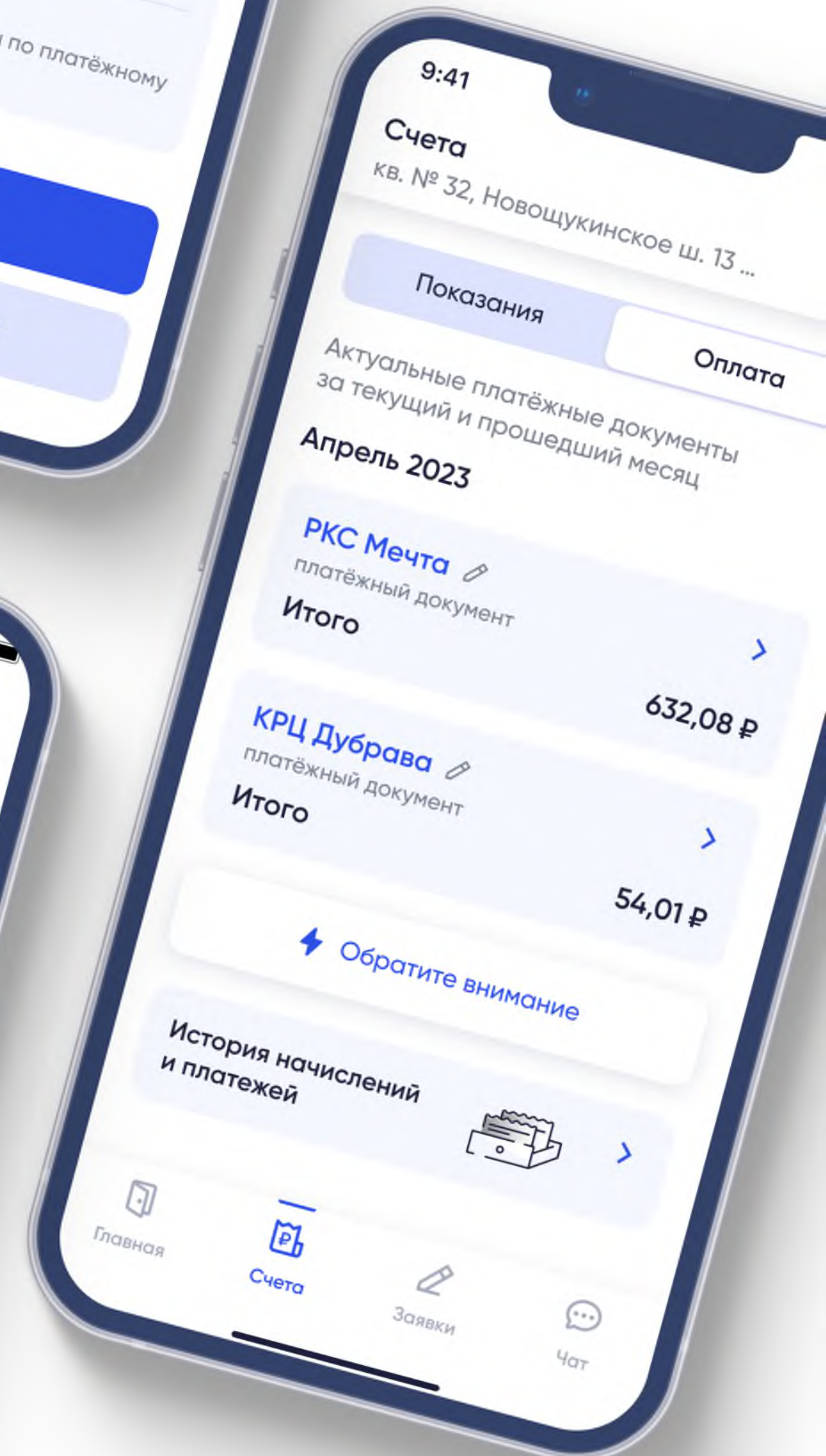
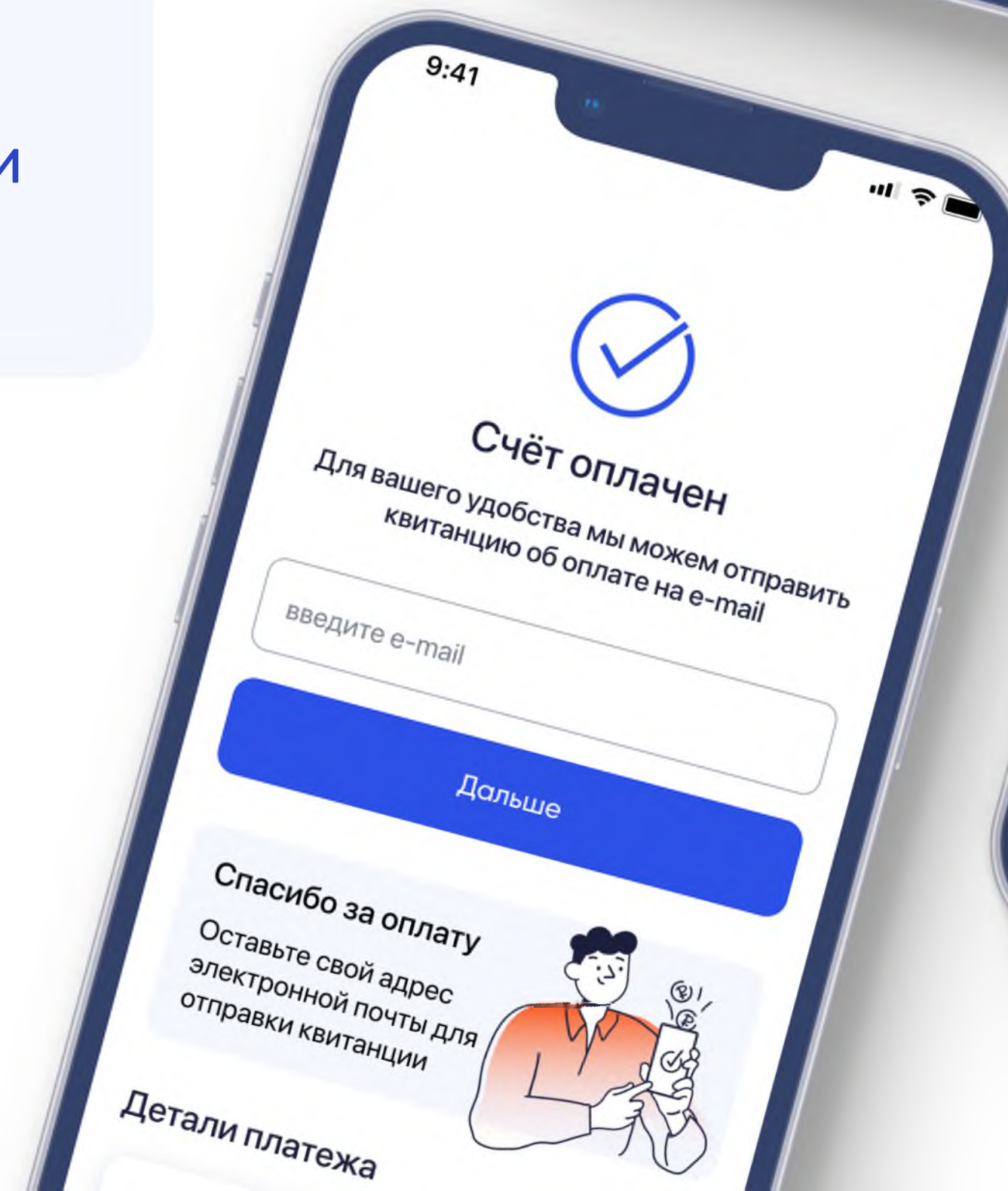
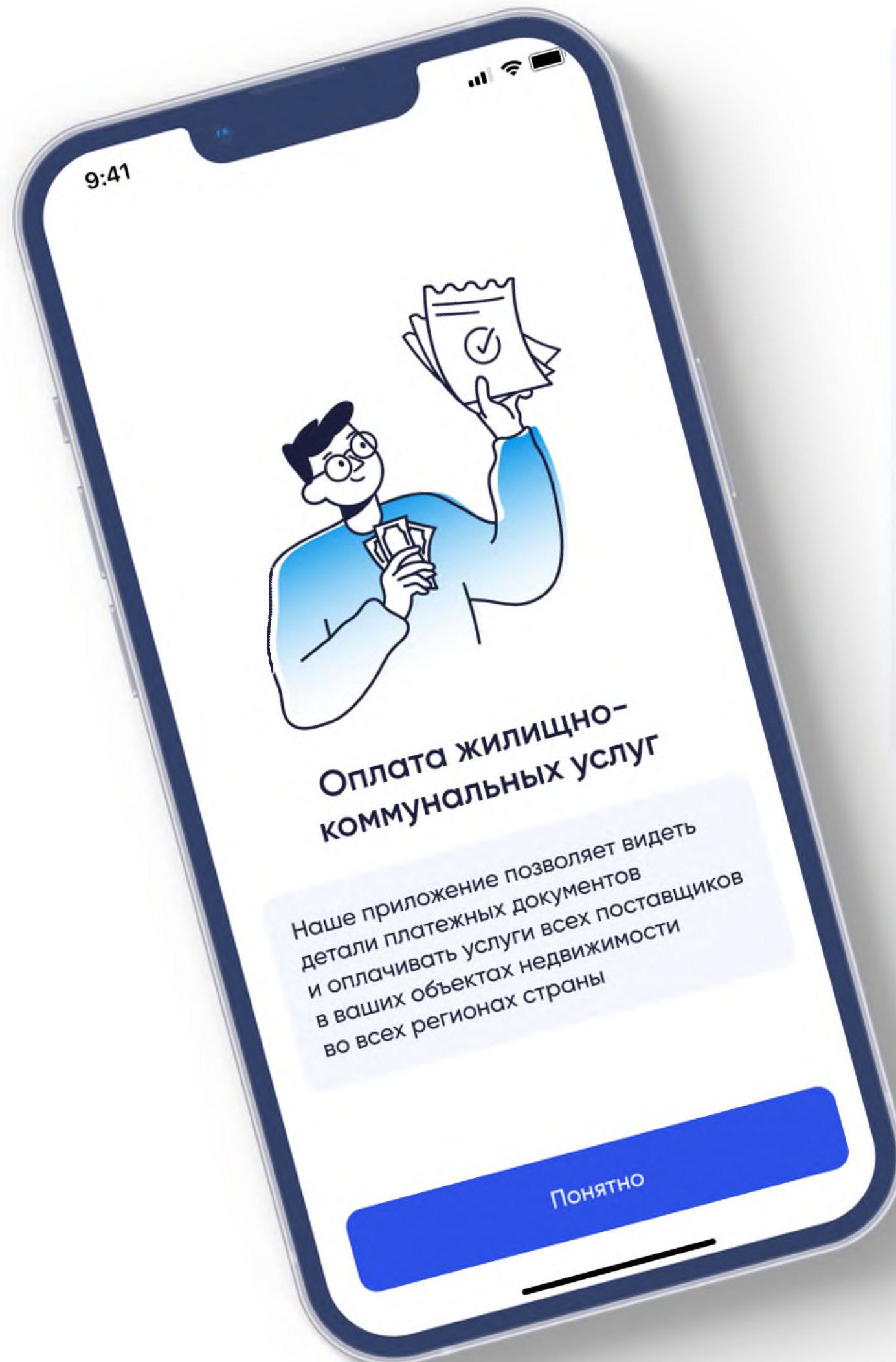
484,83 м³ | 25.05.2022
предыдущее значение

Передать показания

Оплата жилищно-коммунальных услуг

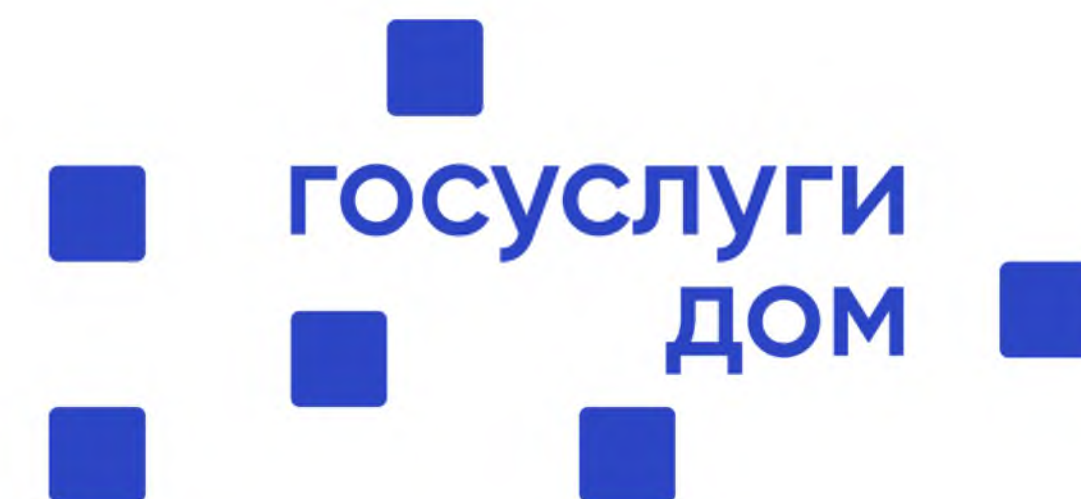
В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ



ОИС

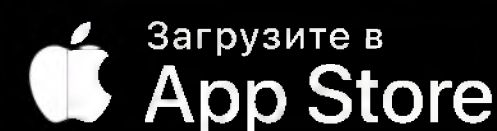
оператор
информационной
системы

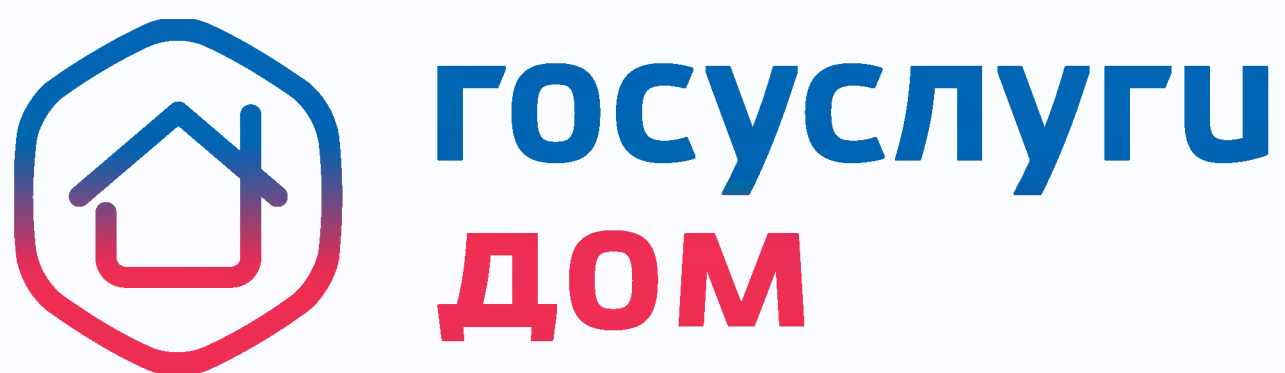


Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

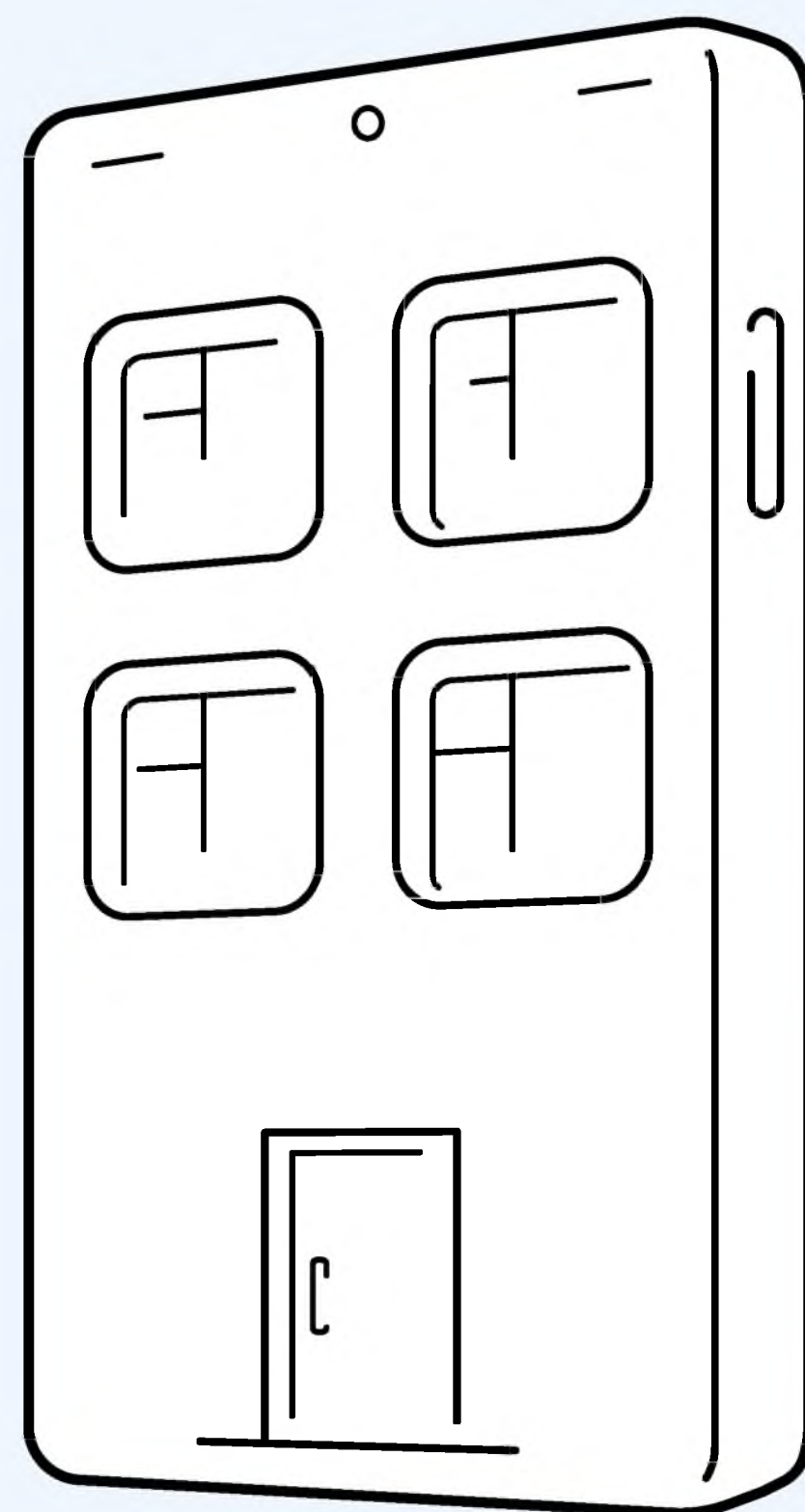
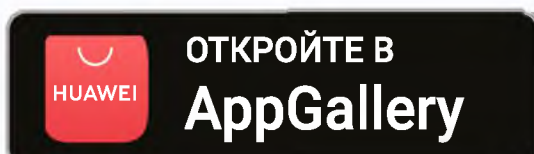
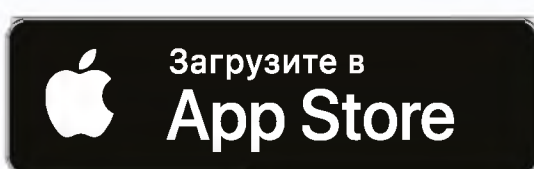
Устанавливайте
приложение



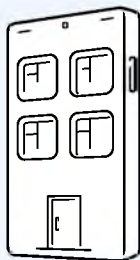


Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

Установите приложение
«Госуслуги.Дом»



Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении



**«Госуслуги.Дом» — приложение для
собственников жилья в многоквартирных домах**

- ✓ Отправляйте показания и следите за расходами в одном окне
- ✓ Подавайте заявки в управляющую организацию и получайте оперативные ответы
- ✓ Просматривайте и оплачивайте счета за коммунальные услуги
- ✓ Участвуйте в юридически значимых общедомовых собраниях онлайн
- ✓ Получайте новости от управляющей организации
- ✓ Контролируйте график капитального ремонта и отчетность управляющей организации
- ✓ Проверяйте, все ли услуги оказывает управляющая организация



Установите приложение «Госуслуги.Дом»



Что могут собственники индивидуальных жилых домов

- Передавать показания счётчиков
- Оплачивать счета ЖКУ
- Предоставлять гостевой доступ

Что могут собственники жилых и нежилых помещений

- Передавать показания счётчиков
- Оплачивать счета ЖКУ
- Участвовать в общих собраниях собственников
- Подавать заявки в управляющую организацию
- Предоставлять гостевой доступ