

16.09.2025,**Специалисты ПАО «Волгоградэнергобыт» напоминают волгоградцам об информационной безопасности**

Информационно-профилактическое мероприятие, направленное на повышение цифровой безопасности, провели специалисты ПАО «Волгоградэнергобыт» совместно с сотрудниками Управления МВД России по городу Волгограду. Мероприятие прошло в «Клубе пожилых людей» Центрального района города Волгограда.

Организаторы мероприятия напомнили участникам о том, что телефонные мошенники под различными предложениями обзванивают граждан. Аферисты убеждают в необходимости замены электросчетчиков или установки программного обеспечения для передачи показаний, после чего просят сообщить код из СМС-сообщений. Как итог, согласившиеся граждане, а зачастую жертвами таких преступлений становятся пенсионеры, теряют свои персональные данные и сбережения.

С таким видом мошенничества недавно столкнулась 60-летняя жительница одного из районов области. Женщине позвонил неизвестный, представился сотрудником энергетической компании и под предлогом замены электросчетчика незаконно завладел персональными данными личного кабинета портала «Госуслуги», осуществив неправомерный доступ к компьютерной информации.

ПАО «Волгоградэнергобыт» напоминает потребителям: представители компании не обзванивают граждан с предложением об установке счетчиков. Если такие предложения поступают вам от лжеэнергетиков по телефону, чтобы обезопасить себя, необходимо помнить:

- Сотрудники «Волгоградэнергобыта» никогда не просят сообщить информацию из СМС.
- Представители компании не предлагают вам перейти по ссылкам, присланным в мессенджер, СМС или по электронной почте.
- Для передачи показаний, оплаты и других функций удаленных сервисов ПАО «Волгоградэнергобыт» используется мобильное приложение компании, которое можно скачать самостоятельно из официальных магазинов мобильных приложений, а не по указаниям звонящих незнакомцев.

При поступлении звонков с подобными предложениями для уточнения информации Вы можете связаться со специалистами контакт-центра ПАО «Волгоградэнергобыт» через личный кабинет на сайте Компании, мобильное приложение или по телефону 96-07-03.

Справка о компании.

Публичное акционерное общество «Волгоградэнергобыт» образовано 1 января 2005 года.



Отдел по связям с общественностью
ПАО «Волгоградэнергоcбыт»

(8442)26-26-26
pressa@energосale.ru
www.energосale34.ru

ПАО «Волгоградэнергоcбыт» является крупнейшим гарантирующим поставщиком на территории Волгоградского региона, реализующим право любого обратившегося к нему потребителя на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии.

Руководство районными службами сбыта осуществляется 6 межрайонными управлениями, находящимися в крупных районных центрах области и г. Волгограде.