

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ГРАЖДАНАМ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ:

➤ по обоснованности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (правильность определения объемов ЖКУ, порядок расчетов), ненадлежащему предоставлению коммунальных услуг (нарушение режима и нормативов их оказания), перерасчету за оказание услуг ненадлежащего качества, техническому состоянию и эксплуатации жилого фонда



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ИНСПЕКЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

+7 (8442) 35-21-77 (содержание и ремонт общего имущества)
+7 (8442) 35-27-11 (начисление платы за ЖКУ)
+7 (8442) 35-21-98 (вопросы начала отопительного сезона)

➤ по несоответствию качества коммунальных услуг санитарно-эпидемиологическим требованиям (несоответствие питьевой воды СанПиН, неудовлетворительное содержание мест накопления ТКО, неудовлетворительное санитарное состояние и содержание мест общего пользования и т.д.)



ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

8-800-555-49-43, приемная +7 (8442) 24-36-41

➤ обоснованности тарифов, указанных в платежном документе



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМИТЕТА ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

+7 (8442) 35-29-99

➤ по начислению взноса на капитальный ремонт



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ УНО "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПРЕМОНТА"

+7 (8442) 94-19-95, 94-23-22, 94-23-45, 94-19-81

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМИТЕТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

+7 (8442) 35-83-59

➤ по работе регионального оператора по обращению с ТКО



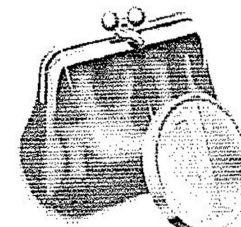
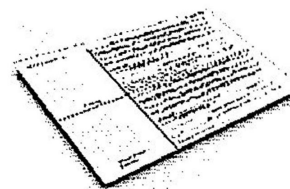
КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ООО "СИТИМАТИК-ВОЛГОГРАД"

+7 (8442) 23-23-23, 8(991) 361-11-36

СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ:

ПРИЕМНАЯ ГРАЖДАН КОМИТЕТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

+7 (8442) 30-80-80



исходя из регионального стандарта

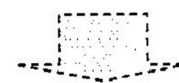
22%

от дохода семьи

Для решения вопроса о предоставлении субсидий обращаться



территориальные
отделения МФЦ



районные отделы
по назначению
субсидий и работе
с населением

ПАМЯТКА
гражданину по предоставлению компенсации на оплату
жилого помещения и коммунальных услуг

Меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан предоставляются в **денежной форме** в виде **компенсации части расходов** на оплату жилищно-коммунальных услуг в **размере 50%, 100%** от **фактических понесенных расходов** за жилищно-коммунальные услуги.

При росте тарифов на жилищно-коммунальные услуги, компенсация расходов повышается темпами равными росту этих тарифов.

Период назначения компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Компенсация назначается в **авансовом размере** от фактически понесенных расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг и предоставляется в течение календарного года **ежемесячно**.

По истечении календарного года, как на основании представленных гражданами **платежных документов**, так и по сведениям, полученным от **организаций, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги** центром социальной защиты населения осуществляется **ежегодный перерасчет** авансового размера компенсации.

В случае если размер компенсации предоставляется в **меньшем объеме**, чем предусмотрено законодательными актами, то гражданин **в праве самостоятельно в любое время** обратиться в центр социальной защиты населения по месту жительства с заявлением и платежными документами, подтверждающими фактические расходы за жилищно-коммунальные услуги.

Куда обращаться за назначением (перерасчет) компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Для рассмотрения вопроса о назначении или перерасчете размера компенсации граждане могут обратиться, представив заявление и необходимые сведения в Центр социальной защиты населения по месту жительства.

Прием граждан осуществляется в порядке живой очереди или по записи. Запись осуществляется по телефону или через «Единый интернет сайт центров социальной защиты населения». <https://soc.volganet.ru/> раздел "Запись на прием".

ПАМЯТКА

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 предоставление коммунальных услуг – это подача потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании для обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в МКД. К коммунальной услуге также относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

Коммунальные ресурсы – это используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании ОИ в МКД:

№ п/п	Коммунальная услуга	Требования к качеству КУ	Порядок начисления		Применение перерасчета
			норматив	Показания ИПУ	
1	Холодное водоснабжение	1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года. 2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании 3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	кол-во проживающих умноженное на норматив потребления (установленный исходя из категории жилого помещения и наличия санитарно-технического оборудования) умноженное на тариф (установленный КТР для каждого РСО) умноженный на 1,5 (повышающий коэффициент к нормативу в установленных случаях)	Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ)	-временное отсутствие потребителя: при нормативном начислении в случае отсутствия технической возможности установки ИПУ -нарушение качества КУ
2	Горячее водоснабжение	1. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года 2. Обеспечение соответствия температуры	кол-во проживающих умноженное на норматив потребления (установленный исходя из	Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса	-временное отсутствие потребителя: при нормативном начислении в случае отсутствия

ПАМЯТКА

	ние	горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании 3. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании 4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)	категории жилого помещения и наличия санитарно-технического оборудования) умноженное на тариф (установленный КТР для каждого РСО) умноженный на 1,5 (повышающий коэффициент к нормативу в установленных случаях)	(разница между начальными и конечными показаниями ИПУ)	технической возможности установки ИПУ -нарушение качества КУ
3	Электрическая энергия	1. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года. 2. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании	кол-во проживающих умноженное на норматив потребления (установленный исходя из кол-ва граждан и кол-ва комнат) умноженное на тариф	Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ)	-временное отсутствие потребителя: при нормативном начислении в случае отсутствия технической возможности установки ИПУ -нарушение качества КУ
4	Газ	1. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года. 2. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании 3. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа	Норматив (дифференцированный в зависимости от цели использования) умноженный на кол-во проживающих (площадь отапливаемого помещения) умноженный на тариф (установлен КТР для РСО)	Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ)	-временное отсутствие потребителя: при нормативном начислении в случае отсутствия технической возможности установки ИПУ, за исключением газа в целях отопления -нарушение качества КУ
5	Отопление	1. Бесперебойное круглосуточное отопление	Норматив умноженный на площадь помещения	Объем по ОДПУ разделенный на площадь	- нарушение качества КУ

ПАМЯТКА

		температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)			
7	Водоотведение	1. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	кол-во проживающих умноженное на норматив потребления (установленный исходя из категории жилого помещения и наличия санитарно-технического оборудования) умноженное на тариф (установленный КТР для каждого РСО)	Сумма объемов по ИПУ ГВС и ХВС умноженная на тариф	-если осуществляется перерасчет за ХВС и ГВС